

INFORMATIVA PRIVACY
AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

Gentile Utente,

con la presente informativa, il Comune di Borgo San Lorenzo, con sede in Borgo San Lorenzo (FI), Piazza Dante n. 2, in qualità di Titolare del trattamento dei dati (di seguito “Titolare”), ai sensi dell’art. 14 del Regolamento (UE) n. 2016/679, recante il “Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati personali” (di seguito “GDPR”), intende informarti sui termini e sulle modalità di trattamento dei tuoi dati personali acquisiti dalla società LAMA soc. coop. Impresa sociale, con sede in legale in Firenze, via Panciatichi nn. 10-14, che è stata nominata dal dal Titolare Responsabile del trattamento ai sensi dell’art. 28 del GDPR, e da te messi a disposizione attraverso il sito www.borgoprossima.it, durante la compilazione del questionario o durante l’iscrizione agli eventi.

DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO

Dati di navigazione

I sistemi informati ci e le procedure software preposte al funzionamento del sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell’uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l’orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all’ambiente informatico dell’utente.

Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati dal Titolare allo scopo di:

- ottenere informazioni statistiche sull’uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.);
- controllare il corretto funzionamento del sito.

Dati comunicati dall’utente

I dati comunicati dall’Utente ed oggetto del trattamento possono essere raccolti:

- durante la compilazione del questionario di Borgo Prossima sulla piattaforma “Qualtrics XM”: sono richieste opinioni relative alle opere di riqualificazione urbana all’interno del Comune di Borgo San Lorenzo, abitudini e stili di vita ed eventuali cambiamenti in seguito alla diffusione del Covid-19, dati relativi all’età, al sesso, alla nazionalità e occupazionali generici. La piattaforma registra l’identificativo IP del partecipante al sondaggio e tratta questo dato con il solo scopo di impedire la reiterata compilazione del questionario da parte di uno stesso utente e potrà essere acceduto, solo se strettamente necessario, per finalità di gestione tecnica del sistema informatizzato, da soggetti appositamente incaricati a tale trattamento con funzioni di amministrazione del sistema e/o del software. I dati raccolti tramite la piattaforma Qualtrics XM saranno forniti a LAMA e da quest’ultima trattati. Si precisa che, seppure in particolari circostanze, la risposta potrebbe essere astrattamente suscettibile di consentire l’identificazione in fase di raccolta, tuttavia in alcun modo e per alcuna finalità LAMA compirà operazioni di interconnessione dei dati tali da consentire la sua identificazione. LAMA si impegna altresì a fare in modo che le successive fasi di elaborazione e di memorizzazione dei dati raccolti non permettano di identificare gli interessati, neanche indirettamente, e si impegna a comunicare e diffondere i risultati delle rilevazioni soltanto in forma anonima o aggregata.

- durante la registrazione ad un evento mediante la piattaforma “Eventbrite”: sono richiesti nome, cognome ed indirizzo e-mail.

L’invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto indicati sul sito, nonché la compilazione e l’inoltro dei moduli presenti sul sito, comportano l’acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni.

Cookie e altri sistemi di tracciamento

Non viene fatto uso di cookie per la profilazione degli utenti, né vengono impiegati altri metodi di tracciamento.

Viene invece fatto uso di cookie di sessione (non persistenti) in modo strettamente limitato a quanto necessario per la navigazione sicura ed efficiente dei siti, la cui memorizzazione è sotto il contratto dell'utente.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI, NATURA DEL CONFERIMENTO E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

La raccolta delle informazioni è finalizzata:

- a) alla gestione del sito internet www.borgoprossima.it
- b) all'iscrizione e partecipazione agli eventi
- c) all'invio delle comunicazioni di servizio, quali la conferma e il promemoria dell'iscrizione agli eventi
- d) ad elaborazione statistiche
- e) alla realizzazione di indagini per la soddisfazione dell'Utente

Il trattamento dei tuoi dati per le finalità indicate nel punto a), b) e c) trova base giuridica nel legittimo interesse del Titolare e della Responsabile del trattamento di assicurare il funzionamento del sito internet, il normale svolgimento degli eventi e di monitorare la soddisfazione dell'utente. Con riferimento alle finalità di cui al punto b) e c), il conferimento dei dati ha natura obbligatoria in quanto necessario ai fini della partecipazione ai singoli eventi. Pertanto, un tuo eventuale rifiuto a fornire i tuoi dati comporterà l'impossibilità di partecipare all'evento stesso.

Per quanto riguarda il conferimento dei dati richiesti dal questionario, questo è facoltativo ed l'eventuale rifiuto di fornirli non avrà alcuna conseguenza. In questo caso, il trattamento dei tuoi dati trova base giuridica nella tua volontà di partecipare al sondaggio di Borgo Prossima.

COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

I tuoi dati potranno essere comunicati ai soggetti interni al Titolare o alla Responsabile appositamente autorizzati che svolgono attività connesse e strumentali alla realizzazione degli eventi e alla analisi dei dati risultanti dal sondaggio in forma aggregata. Ogni ulteriore comunicazione avverrà in forma aggregata e anonima.

Il trattamento da parte dei soggetti terzi avverrà secondo correttezza e nel rispetto delle disposizioni di legge vigenti. I Dati saranno trattati all'interno dell'Unione Europea.

TEMPI DI CONSERVAZIONE

I tuoi Dati saranno conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati, nel pieno rispetto del principio di limitazione della conservazione previsto dal Regolamento e/o per il tempo necessario per gli obblighi di legge. La verifica sulla obsolescenza dei dati conservati in relazione alle finalità per cui sono stati raccolti viene effettuata periodicamente.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

In relazione ai dati personali da te forniti, ai sensi degli articoli 15-22 del GDPR, hai il diritto di:

- (i) accedere e chiederne copia;
- (ii) richiedere la rettifica;
- (iii) richiedere la cancellazione;
- (iv) ottenere la limitazione del trattamento;
- (v) opporsi al trattamento;
- (vi) ricevere i dati conferiti al Titolare in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico;
- (vii) proporre reclamo al Garante ai sensi dell'art 77 del GDPR

Ti informiamo che potrai esercitare i diritti di cui al precedente punto inviando una e-mail al seguente indirizzo info@agenzia lama.eu. La tua richiesta sarà riscontrata nel minor tempo possibile e, comunque, nei termini di cui al GDPR.